

## Privacybeleid Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON)

Indien je lid wordt van Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON), een donatie doet of om een andere reden (online) persoonsgegevens aan DON verstrekt, stem je uitdrukkelijk en ondubbelzinnig in met de verwerking van je persoonsgegevens volgens dit Privacybeleid.

Het Privacybeleid bestaat uit de volgende hoofdstukken:

1. Verantwoordelijke
2. Welke Persoonsgegevens verzamelt DON, voor welk doel en gedurende welke periode?
  - 2.1 Persoonsgegevens van leden
  - 2.2 Persoonsgegevens van donateurs
  - 2.3 Persoonsgegevens van andere geïnteresseerden
3. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers
4. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten
5. Wijziging van het Privacybeleid

DON adviseert je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan af te drukken of op te slaan voor jouw administratie.

### 1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Dwarslaesie Organisatie Nederland  
Stationsweg 6b  
3862 CG NIJKERK

KvK nummer: 30184572  
Tel: 033 2471461

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via [penningmeester@dwarslaesie.nl](mailto:penningmeester@dwarslaesie.nl).

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelt DON, met welk doel en gedurende welke periode?

#### 2.1 PERSOONSgegevens VAN LEDEN

##### 2.1.1. Soort gegevens

In het kader van jouw lidmaatschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- c) geboortedatum

- d) telefoonnummer
- e) e-mailadres
- f) bankrekeningnummer
- g) informatie met betrekking tot hoogte dwarslaesie, type dwarslaesie en datum

### **2.1.2 Doel van de verwerking**

DON verwerkt de in sub 2.1.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### i. Algemeen contact in het kader van je lidmaatschap.

DON gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen en/of klachten en om contact met je op te nemen over je lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan.

#### ii. Verstrekken van Dwarslaesie Magazine of andere informatie over diensten, cursussen of activiteiten van DON.

DON gebruikt jouw naam en adresgegevens voor het verstrekken van het Dwarslaesie Magazine of van andere informatie over diensten, cursussen of activiteiten van DON.

#### iii. Afhandelen van betalingen.

Jouw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van het lidmaatschapsgeld, af te wikkelen.

#### iv. Algemeen contact in het kader van je vrijwilligersactiviteiten.

DON gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het uitwisselen van informatie in verband met je werkzaamheden als vrijwilliger voor DON.

#### v. Selecteren van aanbiedingen en relevante informatie.

De informatie met betrekking tot de hoogte en type dwarslaesie wordt gebruikt om aanbiedingen en interessante informatie over diensten, cursussen of activiteiten van DON voor je samen te stellen.

#### vi. Anoniem statistisch onderzoek.

Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek door onszelf of door derden. Deze geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot jou als individu te herleiden.

#### vii. E-mailings: informatie en aanbiedingen van DON.

DON gebruikt jouw naam, hoogte en/of type dwarslaesie (indien van toepassing) en e-mailadres om je per e-mail nieuwsbrieven en voor jou interessante informatie of aanbiedingen van DON te sturen, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

#### viii. Telefonisch contact over diensten en aanbiedingen van DON.

DON kan jouw naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over diensten en aanbiedingen van DON.

#### ix. Telefonisch contact bij aanvang van het lidmaatschap.

DON kan jouw naam en telefoonnummer gebruiken om je na aanmelding telefonisch te informeren over de voordelen van het lidmaatschap van DON.

#### x. Telefonisch contact na afloop van het lidmaatschap.

Uiterlijk tot een jaar na afloop van je lidmaatschap kan DON jouw naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over de voordelen van het lidmaatschap van DON.

#### xi. Vrijwilligers.

DON kan - altijd in samenspraak en na toestemming daartoe - de naam, het telefoonnummer en het e-mailadres van vrijwilligers, samen met de vrijwilligersfunctie, publiceren op de website van DON en in het Dwarslaesie Magazine, met als doel om leden te informeren over vrijwilligers die in de verschillende regio's actief zijn.

#### xii. Algemene Ledenvergadering (ALV).

DON verwerkt jouw gegevens voor de administratie van de ALV en plaatst je naam op de ALV-presentielijst in het verslag op de website.

#### xiii. Inloggen in besloten platforms website.

Jouw e-mailadres en inloggegevens worden gebruikt voor het beveiligen van je account op [www.dwarslaesie.nl](http://www.dwarslaesie.nl). Deze gegevens dien je bij het inloggen op het forum, platform ervaringsdeskundige en expertpanel in te vullen.

### **2.1.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt**

DON verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap en tot maximaal een jaar na afloop van dit lidmaatschap.

Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal DON de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

## **2.2 PERSOONSgegevens VAN DONATEURS**

### **2.2.1. Soort gegevens**

In het kader van jouw donatie worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer
- d) e-mailadres
- e) bankrekeningnummer

### **2.2.2 Doel van de verwerking**

DON verwerkt de in sub 2.2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### i. Algemeen contact in het kader van jouw donatie.

DON gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen of opmerkingen.

#### ii. Verstrekken van informatie over acties, diensten en producten van DON.

DON gebruikt je naam en adresgegevens voor het verstrekken van informatie over acties, diensten en producten van DON, tenzij je hebt aangegeven deze informatie niet te willen ontvangen.

#### iii. Afhandelen van de donatie.

Jouw naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om de donatie af te wikkelen. Jouw contactgegevens kunnen gebruikt worden indien dat nodig blijkt te zijn voor de afwikkeling van jouw

donatie.

iv. Anoniem statistisch onderzoek.

Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek door onszelf of door derden. Deze geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot jou als individu te herleiden.

v. E-mailings: informatie en aanbiedingen van DON.

DON gebruikt je naam en e-mailadres om je per mail informatie te sturen over activiteiten, projecten en fondsenwerving binnen DON, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

ix. Telefonisch contact: diensten en aanbiedingen van DON.

DON kan je naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over nieuws en diensten van DON.

2.2.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt.

DON verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende een periode van een jaar na de laatste donatie. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal DON de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

## 2.3 PERSOONSGEGEVENS VAN ANDERE GEÏNTERESSEERDEN

### 2.3.1. Soort gegevens

Indien je via de website of telefonisch contact met DON opneemt worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) voor- en achternaam
- b) e-mailadres
- c) telefoonnummer

### 2.3.2 Doel van de verwerking

DON verwerkt de in sub 2.3.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

i. Algemeen contact in het kader van je vraag.

DON gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou gevraagde informatie en/of het afhandelen van de van jou verkregen informatie/melding.

ii. Algemeen contact in het kader van je inschrijving voor een evenement, training of andere activiteit van DON.

Indien je je hebt ingeschreven voor een evenement, training of andere activiteit van DON, gebruikt DON jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van informatie over het evenement, de training of andere door jou gekozen activiteit en/of het afhandelen van jouw vragen daaromtrent.

iii. E-mails: informatie en aanbiedingen van DON.

Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven gebruikt DON je naam en e-mailadres om je per mail nieuwsbrieven en voor jou interessante informatie of aanbiedingen van DON te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

#### iv. Telefonisch contact: diensten en aanbiedingen van DON.

Op jouw verzoek kan DON je naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te informeren over nieuwe activiteiten, ontwikkelingen en diensten van DON.

#### **2.3.3 Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt**

DON verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende een periode van een jaar na de ontvangst van jouw aanvraag, inschrijving of verzoek. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal DON de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

### **3. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers**

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft DON passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt DON gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van DON. Met de verwerkers heeft DON een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

### **4. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten**

Je kunt via een e-mail naar ons kantoor ([info@dwarslaesie.nl](mailto:info@dwarslaesie.nl)) bij ons een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. DON zal je verzoeken steeds onverwijld in behandeling nemen en je onverwijld, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat DON aan het verzoek heeft gegeven. Indien DON je verzoek niet inwilligt zal zij dat altijd nader toelichten.

Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je eveneens via e-mail contact opnemen. DON zal het bezwaar onverwijld, en in ieder geval binnen een maand na de ontvangst daarvan, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal DON je hiervan op de hoogte brengen.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop DON je persoonsgegevens verwerkt of jouw verzoeken behandelt, kunt je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming. Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van jouw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen per e-mail worden gericht aan ons kantoor.

## **5. Wijziging Privacybeleid**

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Deze wijziging wordt via de website en/of per e-mail aan je bekend gemaakt. DON adviseert je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.